

Varausehdot

Nämä varausehdot koskevat Hotelli Mesikämmenen majoituspalveluiden tilaamista, varaamista ja varattujen palveluiden peruuttamista.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Majoitusvarauksen voi tehdä vain täysi-ikäinen henkilö. Nimitietojen ja iän lisäksi varaajan tulee ilmoittaa osoite- ja puhelin tiedot. Kun varaus on tehty, asiakkaalle lähetetään lasku, jossa on loman tiedot sekä ennakkolasku maksua varten. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut vuokran eräpäivään mennessä viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen loman alkua. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Mikäli varauksen alkuun on 28 vuorokautta (4 viikkoa) tai enemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 2 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 14 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 2 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 6 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä.

Varauksesta, jonka alkuun on 10 vuorokautta tai vähemmän, ei lähetetä maksumuistutusta. Jos varauksen maksaminen laiminlyödään, Hotelli Mesikämmen Oy peruu varauksen siitä erikseen ilmoittamatta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on tehtävä viimeistään viikkoa (7 päivää) ennen aiottua saapumista. Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin viikkoa (7 päivää) ennen aiottua saapumista, laskutetaan majoitushinnasta 20 %:n peruutusmaksu.

Jollei hotelliin saavuta lainkaan varauksesta huolimatta, veloitetaan koko summa kokonaisuudessaan.

Mikäli asiakas haluaa muuttaa majoitusvarausta, on otettava yhteyttä Hotelli Mesikämmenen myyntipalveluun p. 030 6215100, myynti (at) hotellimesikammen.fi

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti, fax) Hotelli Mesikämmen Oy:lle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Hotelli Mesikämmen Oy:lle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyi tai ei tulisi perille lainkaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Hotelli Mesikämmen Oy:lle maksamansa summa lukuun ottamatta, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Hotelli Mesikämmen Oy:lle ja asia on osoitettava Hotelli Mesikämmen Oy:lle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

HOTELLI MESIKÄMMEN OYN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Hotelli Mesikämmen Oy voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Hotelli Mesikämmen Oy:lle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

VAHINGOJEN KORVAUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai irtaimistolle aiheuttamansa vahingot ja mahdollisesta korjaamisesta aiheutuneet kulut kokonaisuudessaan. Vahingoista tulee ilmoittaa välittömästi Hotelli Mesikämmen vastanottoon.

Hotelli Mesikämmen Oy ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Hotelli Mesikämmen Oystä ja jonka seurauksia Hotelli Mesikämmen Oy ei kohtuudella voinut estää. Hotelli Mesikämmen Oy ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

VALITUKSET

Kaikki hotellin varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua ja majoituksen aikana hotellin vastaanottoon. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Hotelli Mesikämmen Oy:lle viikon kuluessa majoituksen päättymisestä. Mikäli asiakas ei ole majoituksen aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista vastaanottoon, hän menettää oikeutensa mahdollisiin hyvityksiin.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Hotelli Mesikämmen Oy varaa oikeuden oikaista esitteen hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Hotelli Mesikämmen Oyillä on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovitua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Hotelli Mesikämmen Oy voi lähettää asiakkailleen uutiskirjeitä. Yhteystiedot mainos- ja markkinointitoimenpiteisiin saadaan Hotelli Mesikämmen Oy:n ylläpitämästä, EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesta asiakasrekisteristä.

Huhtikuu 2018.